



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งคอย โทร ๐๓๖-๓๕๘-๕๘๕

ที่ สป.๐๐๓๒/พิเศษ

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาส ๒ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

ตามที่ โรงพยาบาลแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ โรงพยาบาลแก่งคอย เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ภายใน โรงพยาบาลแก่งคอยทางช่องทางต่างๆ นั้น

เพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาล แก่งคอย คณะกรรมการชมรม Strong จิตพอเพียงต่อต้านทุจริต โรงพยาบาลแก่งคอย ขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในไตรมาสที่ ๒ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมเจ้าหน้าที่
๒. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งคอย ต่อไป

( นางสาววารุณี ทองเหลืองสุข )  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย  
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

( นางอุบลรัตน์ สมวงศ์ )  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

( นายประสิทธิ์ชัย มั่งจิตร )  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งคอย

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

ด้วย โรงพยาบาลแก่งคอย ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

### รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ประเภท	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	ส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการ	ส่งหนังสือถึงหัวหน้าพยาบาล	โทรศัพท์		
ร้องเรียนเรื่องระบบการให้บริการ	๓	-	-	-	๓	-

#### ๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน , สติกเกอร์แจ้งเบอร์โทรบริเวณต่างๆ ในโรงพยาบาล, ทางเว็บไซต์ Facebook รพ.วังม่วงสีหธรรม , ทางกรุปไลน์ รพ.แก่งคอย, เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนา ระบบ

#### ๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียนที่เข้ามาช่วงวันที่ ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ จะเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับระบบการให้บริการของหน่วยงาน

แนวทางการแก้ไข ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลุกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และผู้อำนวยการ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางแก้ไข ป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### ๓. แผนในการดำเนินการ

โรงพยาบาลแก่งคอย โดยฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล

(นางสาววารุณี ทองเหลืองสุข)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย  
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอุบลรัตน์ สมวงศ์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายประสิทธิ์ชัย มั่งจิตร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

สถาปัตย์ 07 ตุลาคม 2563

ลำดับ	เปิดตู้	วันเปิดตู้	เวลา	ข้อความ	ผู้เปิดตู้
1				แผนกที่ไม่พอใจ หน่วยงานเอ็กซเรย์	ไพฑูริย์
		วันเกิดเหตุ	เวลา	ข้อเสนอแนะ ส่งคนไข้ไปห้องเอ็กซเรย์ เวลาเที่ยง ไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยเอ็กซเรย์ให้ผู้ป่วยชายไทยสูงอายุ มาด้วยปวดท้องที่OPD นั่งรถเข็น หลังแพทย์ตรวจผู้ป่วยปวดท้องมากตัวงอ จึงเปลี่ยนเป็นรถนอนให้ คุณสมบูรณ์ ได้ตะโกนบอกว่ามีคนไข้ปวดท้องจะส่งคนไข้ไปเอ็กซเรย์ตอนเที่ยง ให้รอด้วย จนเวลา 12.13 น. พยาบาลหลังตรวจเดินไปดู พบไม่มีเจ้าหน้าที่มาเอ็กซเรย์ให้ เวย์เปลแฉ่งว่ามีคนที่อยู่ห้องแต่ไม่	
ลงชื่อ ไม่ลงชื่อ					

สถาปัตย์ 10 มีนาคม 2564

ลำดับ	เปิดตู้	วันเปิดตู้	เวลา	ข้อความ	ผู้เปิดตู้
1	OPD	10 มีค 64	11.55 น.	แผนกที่ไม่พอใจ ผู้ป่วยนอก	ไพฑูริย์
		วันเกิดเหตุ	เวลา	ข้อเสนอแนะ ไม่เปิดแอร์ เหม็นอ้วก จอดรถรอด้านหน้าอาคารร้อนมากจะทำให้ อารมณ์มันร้อนด้วย	
		5 มีค 64	10.30 น.	เปิดแอร์ จัดที่จอดรถให้ญาติที่รอคนไข้กำรกลับบ้าน ให้เป็นสัดส่วน	
ลงชื่อ ไม่ลงชื่อ นางบังอร					



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งคอย

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

ด้วย โรงพยาบาลแก่งคอย ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และใกล้เคียง ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

### รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ประเภท	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	ส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการ	ส่งหนังสือถึงหัวหน้าพยาบาล	โทรศัพท์		
ร้องเรียนเรื่องทุจริต	-	-	-	-	-	-

#### ๑. การดำเนินการ

๑. รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต จากช่องทางต่างๆ
๒. วิเคราะห์เนื้อหาเรื่องร้องเรียน และดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริง
๓. หากพบว่าไม่มีมูล ก็เสนอผู้บริหารยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๔. หากพบว่ามีมูล ดำเนินการทางวินัย/อาญา/ปกครอง /แพ่ง และรายงานผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๕. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

#### ๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลแก่งคอย ได้ตรวจสอบทุกช่องทาง ไม่พบการร้องเรียนด้านทุจริต จึงไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

แนวทางการแก้ไข เพื่อการพัฒนาเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ลดลง โรงพยาบาลแก่งคอยได้จัดอบรมและคอยพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ เรียนรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบในการกระทำการทุจริต และมีขั้นตอนเพื่อกำหนดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน


### ๓. แผนในการดำเนินการ

โรงพยาบาลแก่งคอย โดยฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ  
คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิ  
ชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ  
เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล



( นางสาววารุณี ทองเหลืองสุข )  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย  
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



( นางอุบลรัตน์ สมวงษ์ )  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต



( นายประสิทธิ์ชัย มั่งจิตร )  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลแก่งคอย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒  
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่งคอย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งคอย

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก่งคอย

วัน / เดือน / ปี :

หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบกรให้ข้อมูล



(นางสาววารุณี ทองเหลืองสุข)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

วันที่.....๒...../.....เม.ย...../.....๒๕๖๔.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประสิทธิ์ชัย มั่งจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

วันที่.....๒...../.....เม.ย...../.....๒๕๖๔.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเลิศชาย สายสะอาด)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่.....๒...../.....เม.ย...../.....๒๕๖๔.....