



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งคอย

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

ด้วย โรงพยาบาลแก่งคอย ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

| ประเภท | ช่องทางการร้องเรียน | | | | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------|----------|---------------|------------------|
| | ผู้รับเรื่องร้องเรียน | ส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการ | ส่งหนังสือถึงหัวหน้าพยาบาล | โทรศัพท์ | | |
| ร้องเรียนเรื่องระบบการให้บริการ | ๓ | - | - | - | ๓ | - |

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน , สติกเกอร์แจ้งเบอร์โทรบริเวณต่างๆ ในโรงพยาบาล, ทางเว็บไซต์ Facebook รพ.แก่งคอย , ทางกรู๊ปไลน์ รพ. แก่งคอย, เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียนที่เข้ามาช่วงวันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ จะเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับระบบการให้บริการของหน่วยงาน

แนวทางการแก้ไข ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลุกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และผู้อำนวยการ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางแก้ไข ป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓. แผนในการดำเนินการ

โรงพยาบาลแก่งคอย โดยฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล



(นางสาววารุณี ทองเหลืองสุข)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวพรพัฒน์ อัครดิลกชัย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต



(นายประสิทธิ์ชัย มั่งจิตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งคอย

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

ด้วย โรงพยาบาลแก่งคอย ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และใกล้เคียง ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

| ประเภท | ช่องทางการร้องเรียน | | | | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|-----------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------|----------|---------------|------------------|
| | ผู้รับเรื่องร้องเรียน | ส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการ | ส่งหนังสือถึงหัวหน้าพยาบาล | โทรศัพท์ | | |
| ร้องเรียนเรื่องทุจริต | - | - | - | - | - | - |

๑.การดำเนินการ

๑. รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต จากช่องทางต่างๆ
๒. วิเคราะห์เนื้อหาเรื่องร้องเรียน และดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริง
๓. หากพบว่าไม่มีมูล ก็เสนอผู้บริหารยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๔. หากพบว่ามีมูล ดำเนินการทางวินัย/อาญา/ปกครอง /แพ่ง และรายงานผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๕. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลแก่งคอย ได้ตรวจสอบทุกช่องทาง ไม่พบการร้องเรียนด้านทุจริต จึงไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

แนวทางการแก้ไข เพื่อการพัฒนาเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ลดลง โรงพยาบาลแก่งคอยได้จัดอบรมและคอยพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ เรียนรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบในการกระทำการทุจริต และมีขั้นตอนเพื่อกำหนดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๓. แผนในการดำเนินการ

โรงพยาบาลแก่งคอย โดยฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ
คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิ
ชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ
เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล

(นางสาววารุณี ทองเหลืองสุข)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวพรพัฒน์ อัครดิลกชัย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายประสิทธิ์ชัย มั่งจิตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลแก่งคอย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่งคอย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งคอย

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก่งคอย
วัน / เดือน / ปี : ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖
หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน
รายละเอียดข้อมูล : ๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
Link ภายนอก : ไม่มี
หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาววารุณี ทองเหลืองสุข)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ

วันที่...๓๐...../...มี.ค...../..๒๕๖๖.....

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายประสิทธิ์ชัย มั่งจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งคอย

วันที่...๓๐...../...มี.ค...../..๒๕๖๖.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายเลิศชาย สายสะอาด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๓๐...../...มี.ค...../..๒๕๖๖.....