

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์



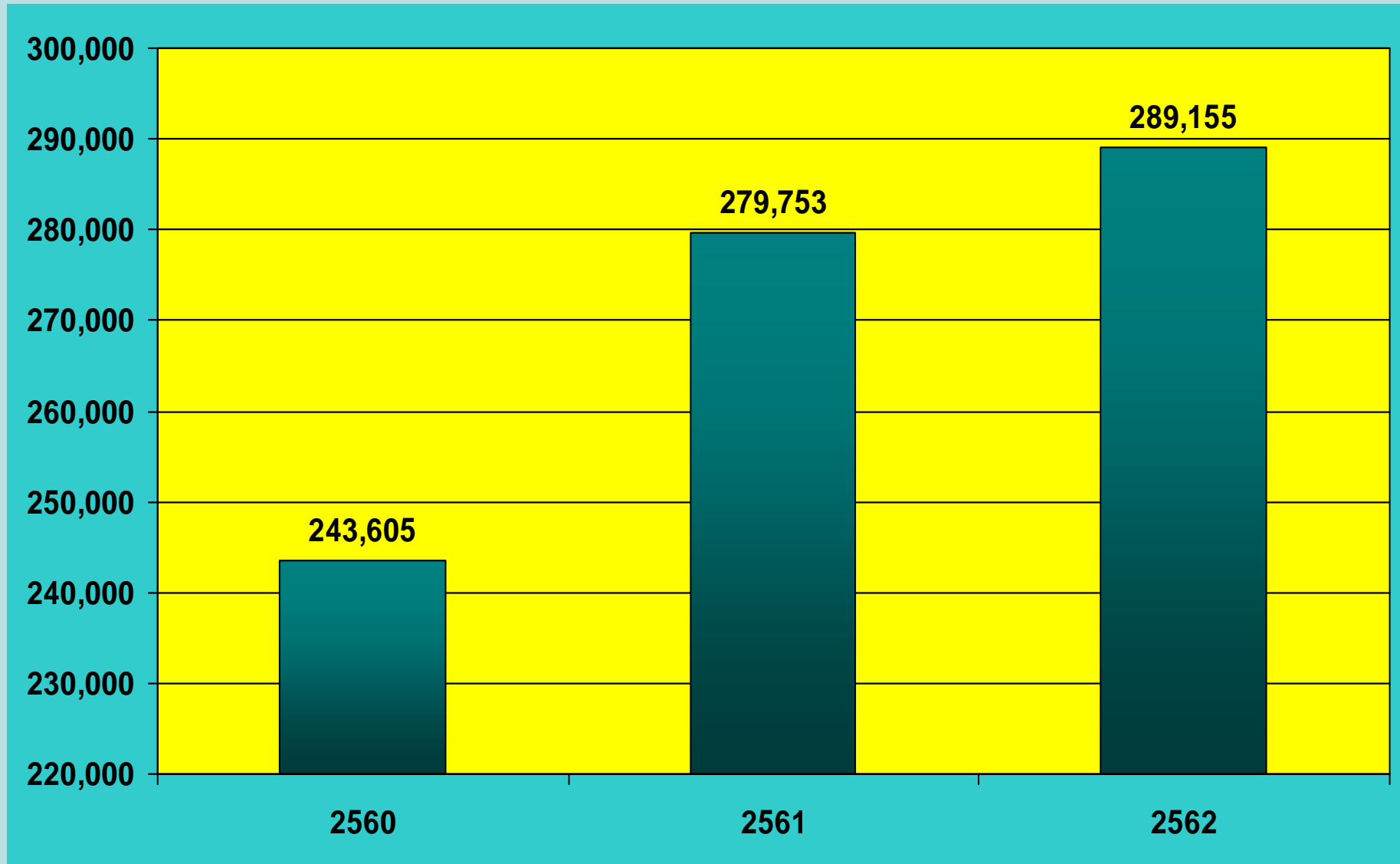


ผล LAB ถูกต้อง บริการรวดเร็ว
ยิ้มแย้มแจ่มใส อุุ่นใจบริการ

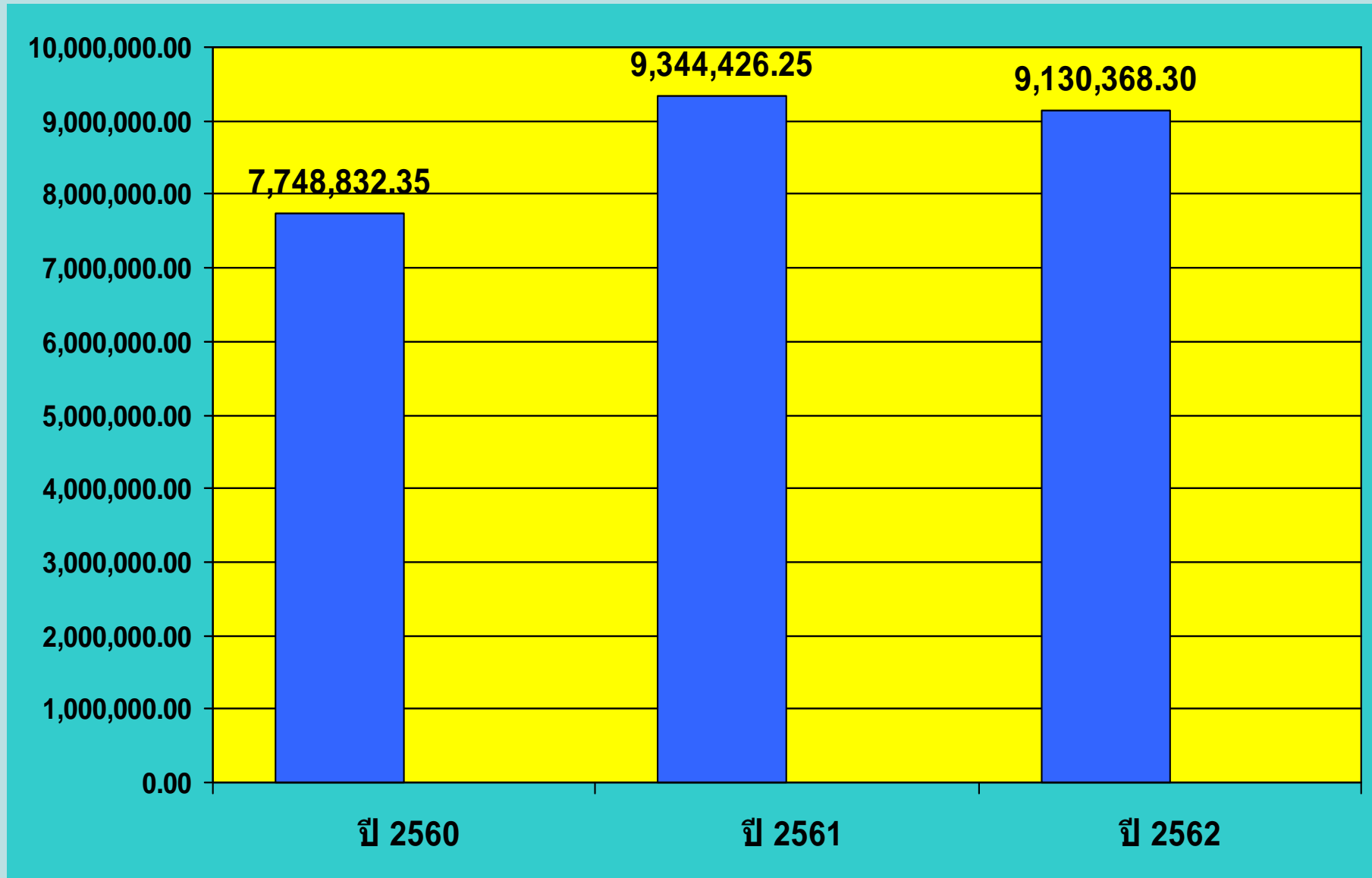


ผลงานการดำเนินงาน 3 ปี ย้อนหลัง (2560 - 2561 - 2562)

กราฟแสดงจำนวนการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการตรวจสุขภาพ

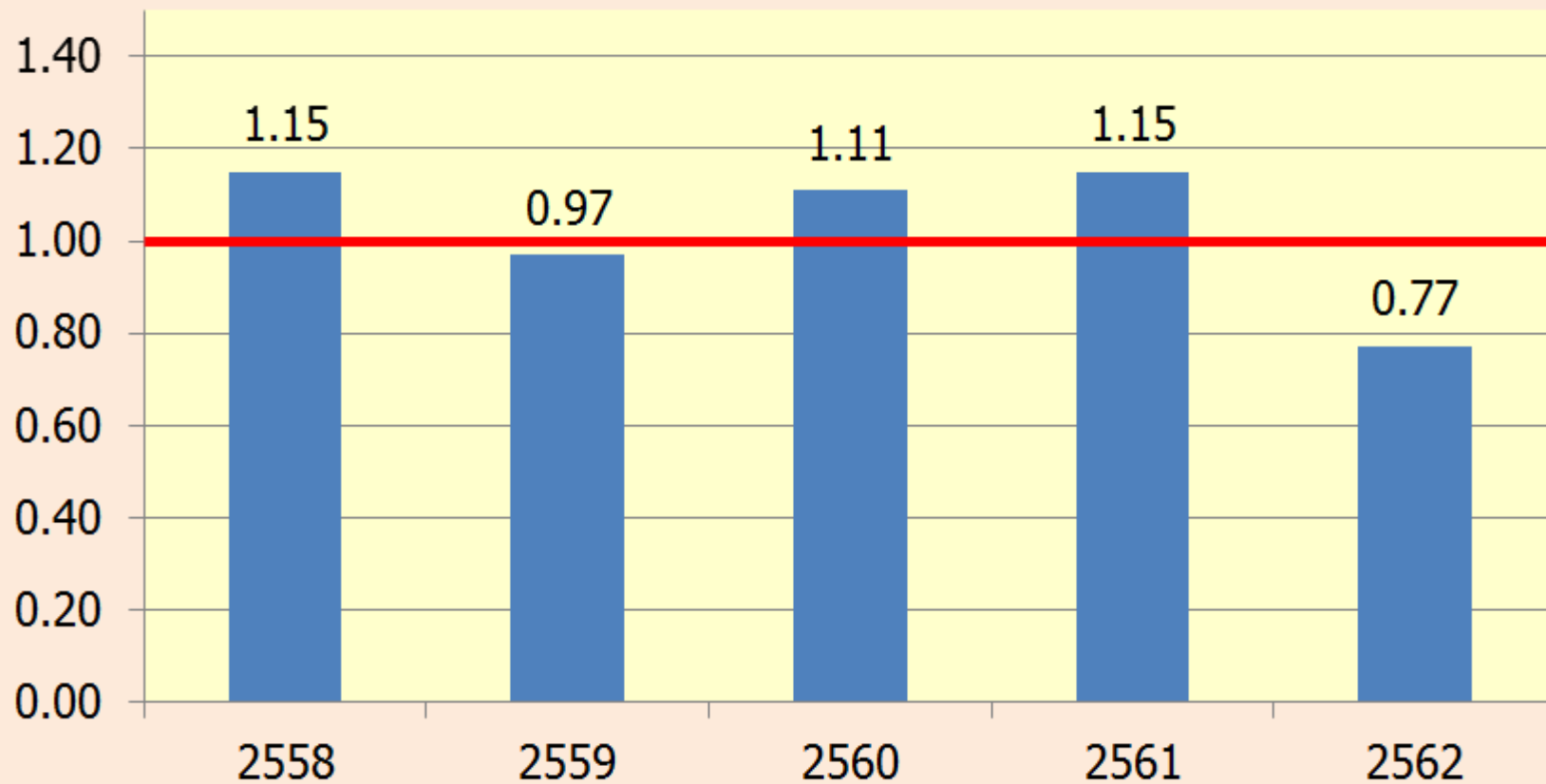


กราฟแสดงยอดการสั่งซื้อเวชภัณฑ์ทางห้องปฏิบัติการ ปี 2560- 2561-2562



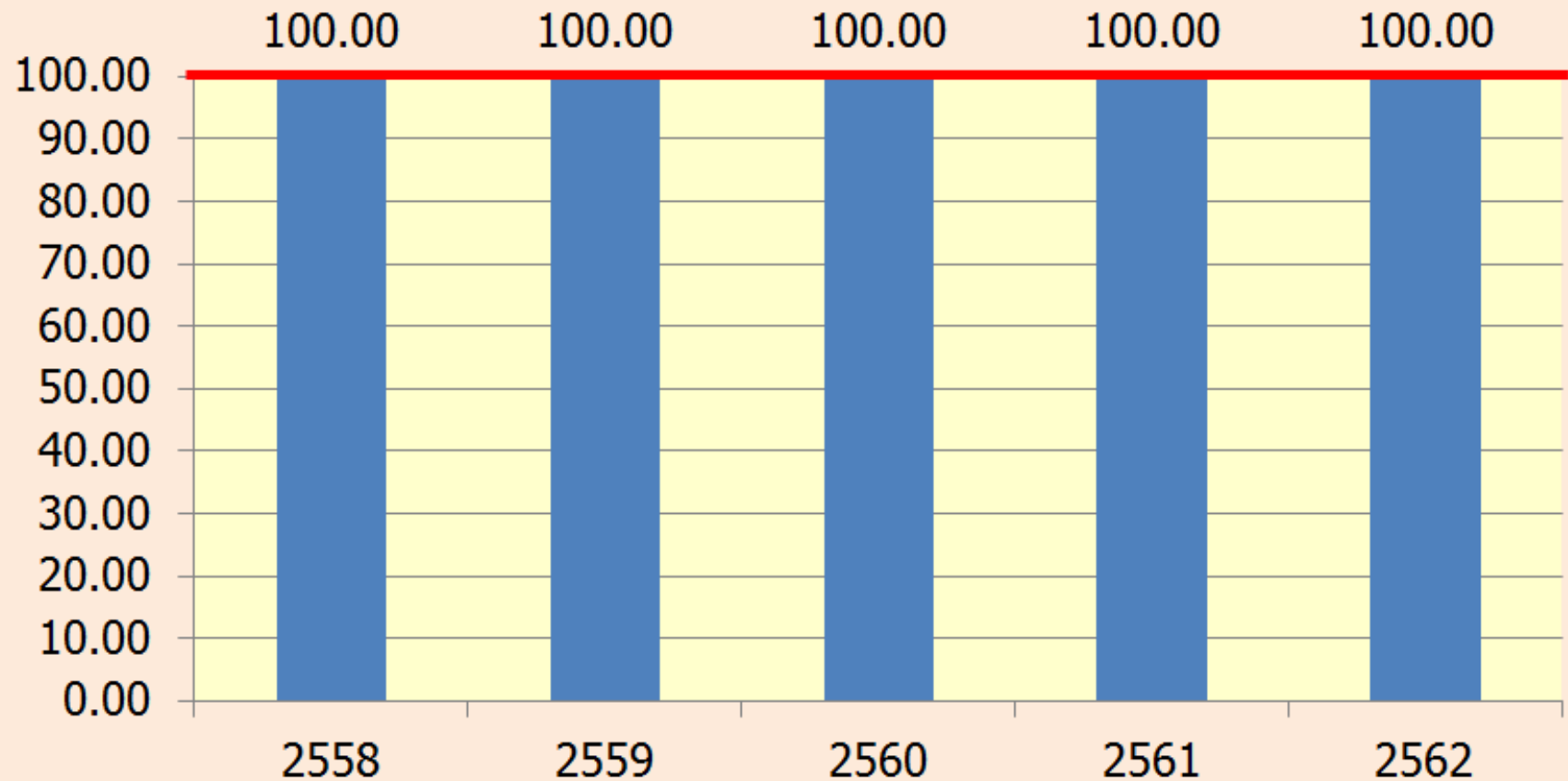
ตัวชี้วัดคุณภาพ (Key Performance Index- KPI)

1. อัตราการสิ่งส่งตรวจที่ไม่เหมาะสมในการตรวจวิเคราะห์ < 1 % / เดือน



ตัวชี้วัดคุณภาพ (Key Performance Index- KPI)

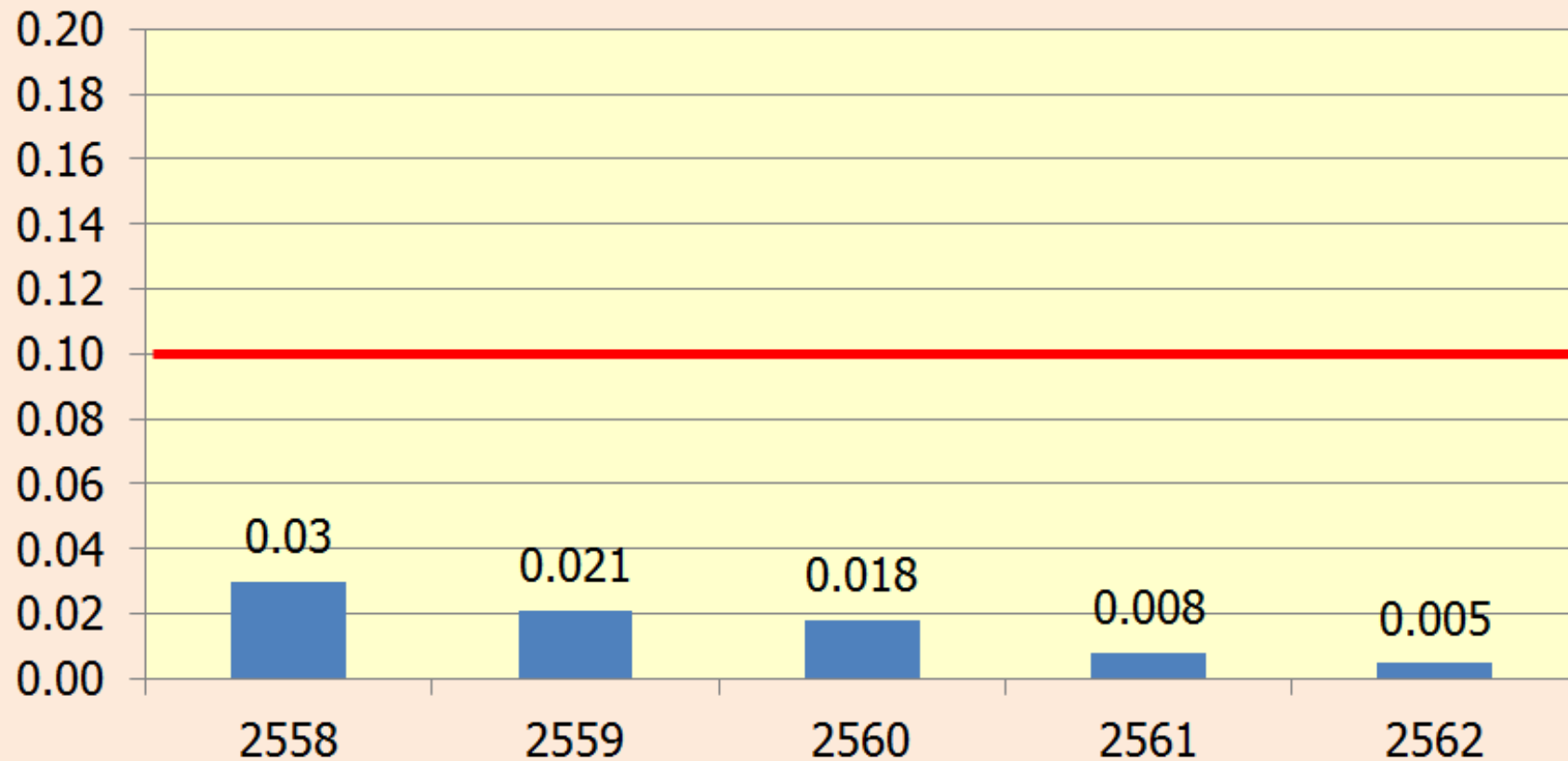
2. อัตราผลการควบคุมคุณภาพภายนอก ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 100%



ตัวชี้วัดคุณภาพ(Key Performance Index- KPI)

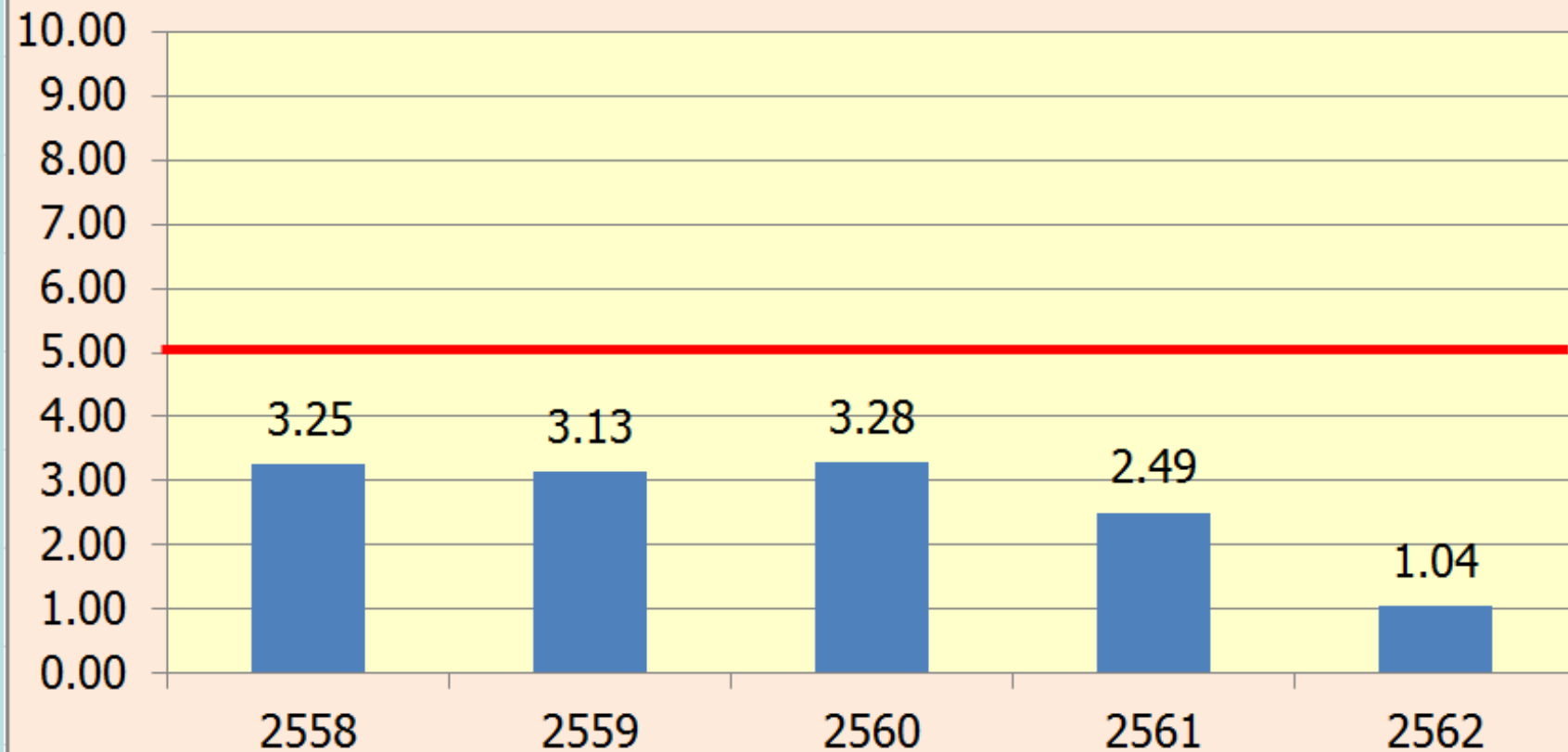
3. อัตราการรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ผิดพลาด (Miss)

< 0.1 % / เดือน



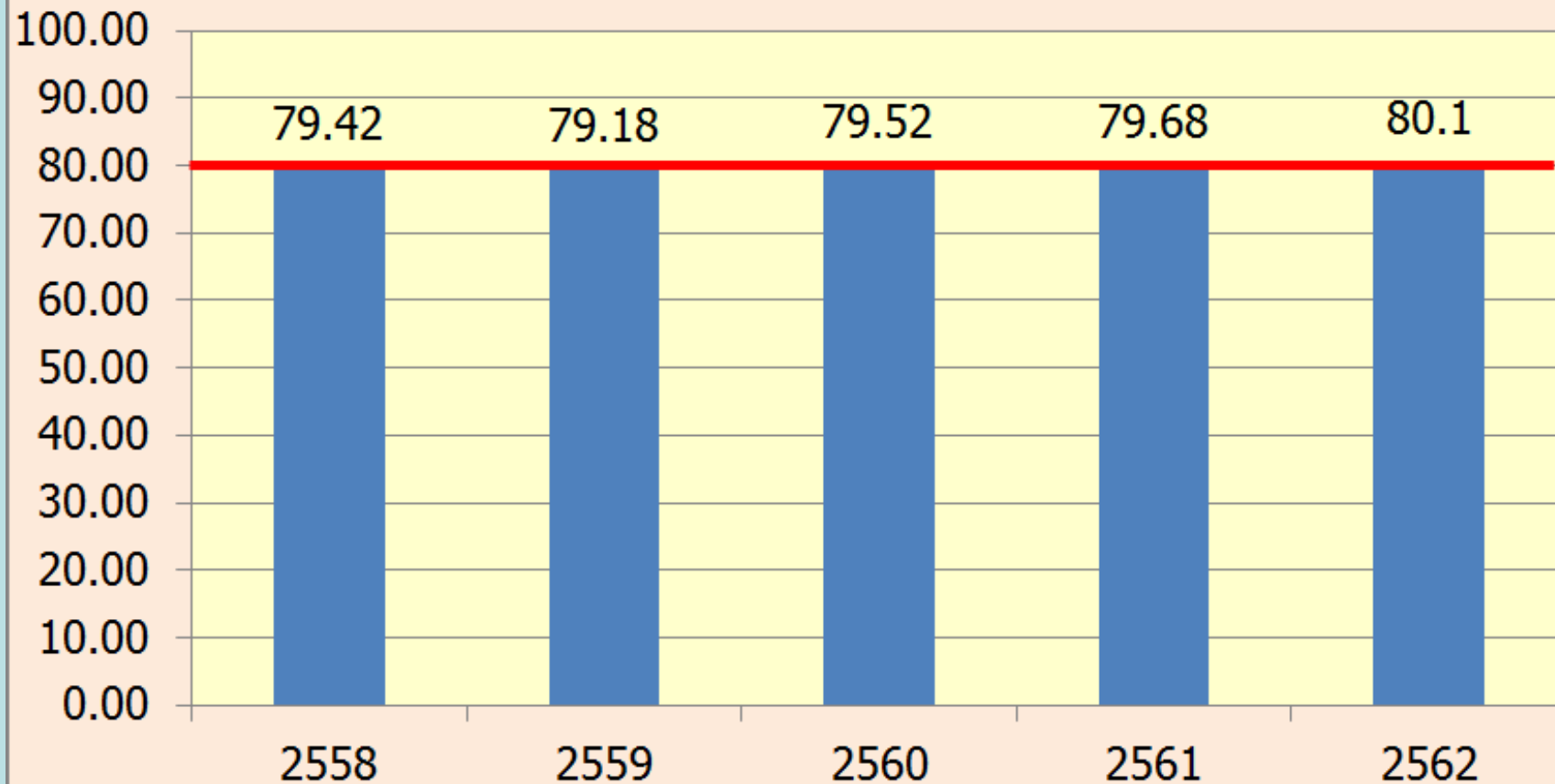
ตัวชี้วัดคุณภาพ (Key Performance Index- KPI)

4. อัตราการรายงานผลไม่ได้ทันตามเวลาที่กำหนด (Turn around time) < 5 % / เดือน



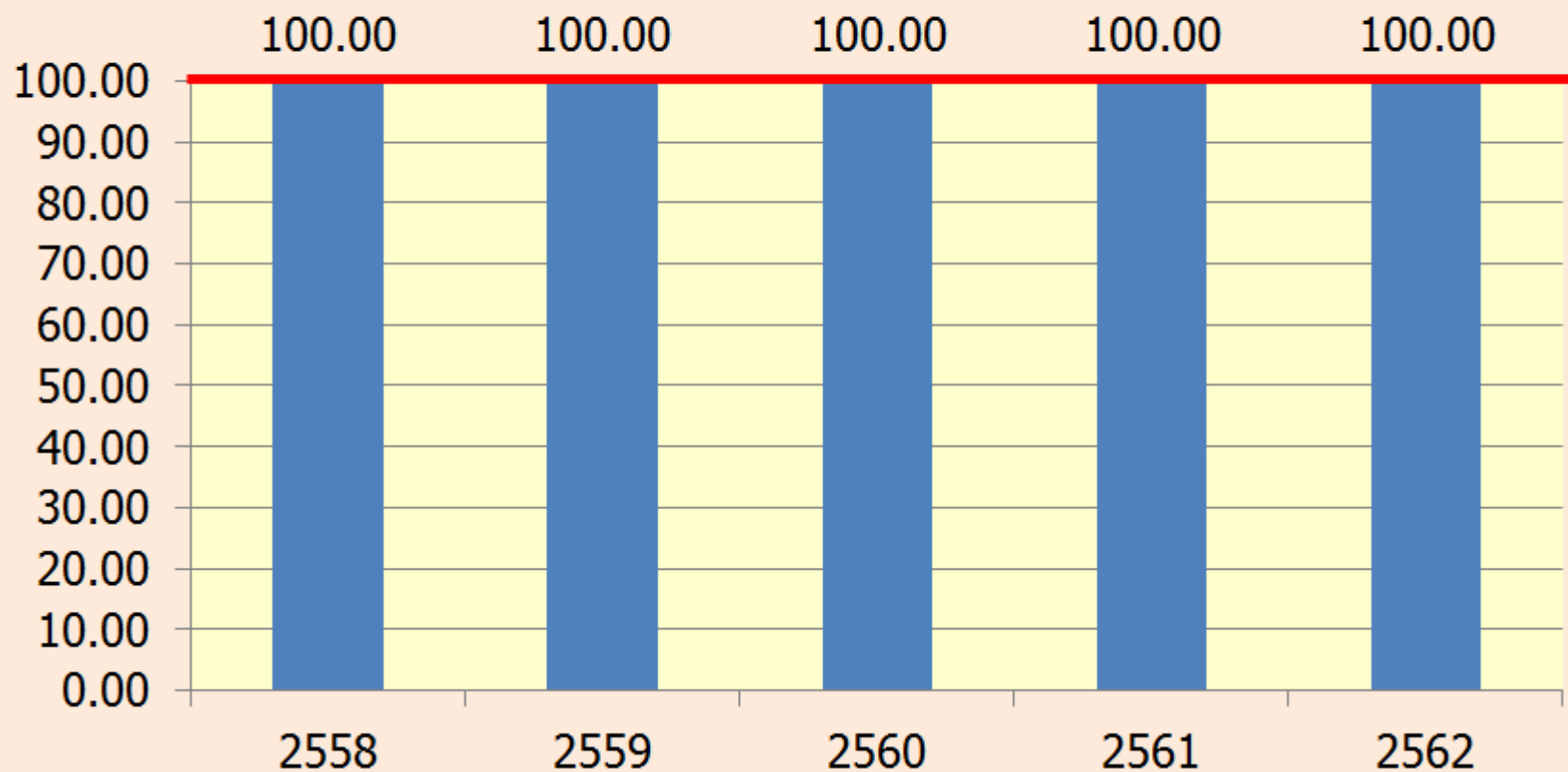
ตัวชี้วัดคุณภาพ(Key Performance Index- KPI)

5. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ > 80 %



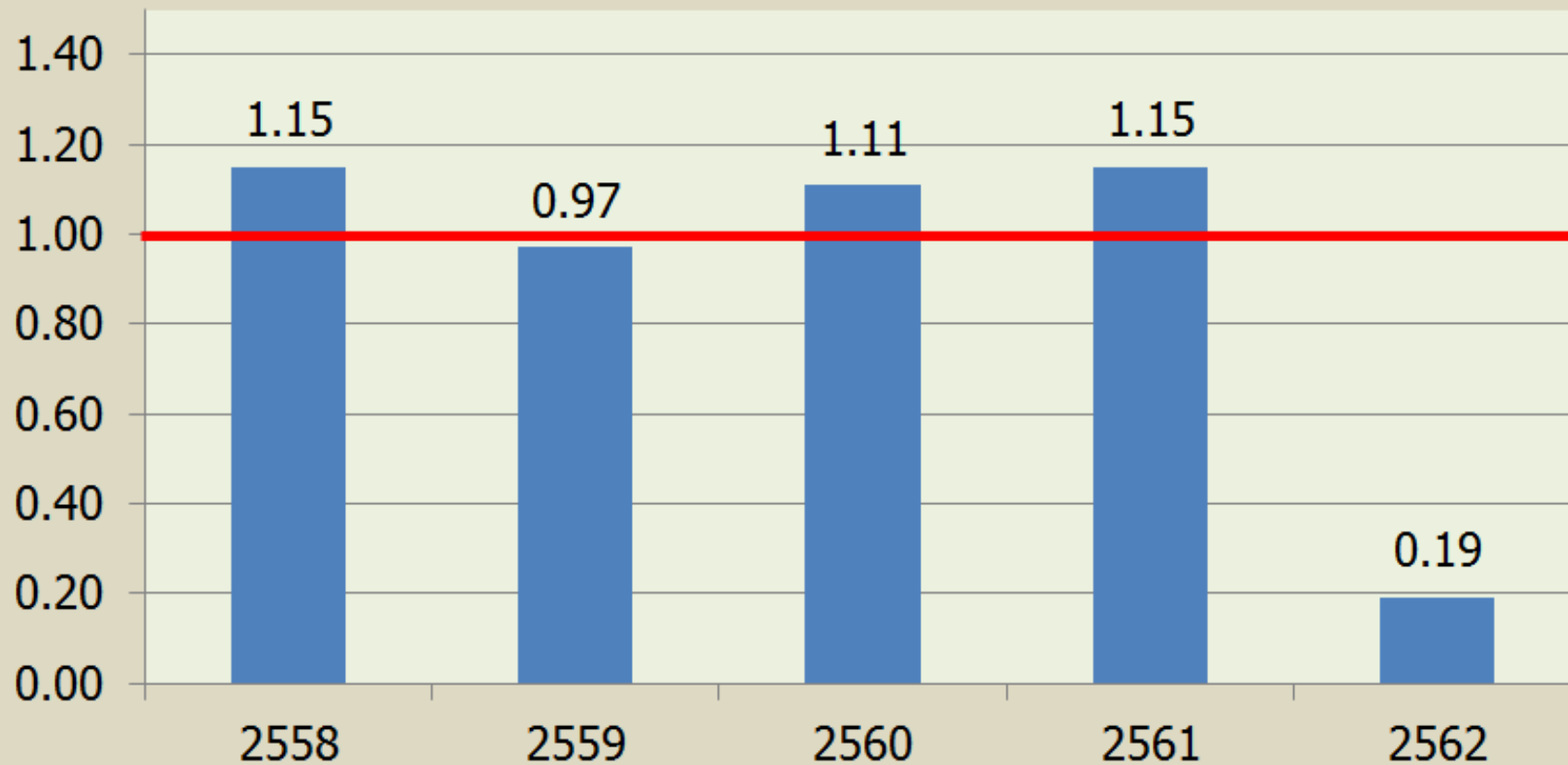
ตัวชี้วัดคุณภาพ(Key Performance Index- KPI)

6. อัตราบุคลากรมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 100%



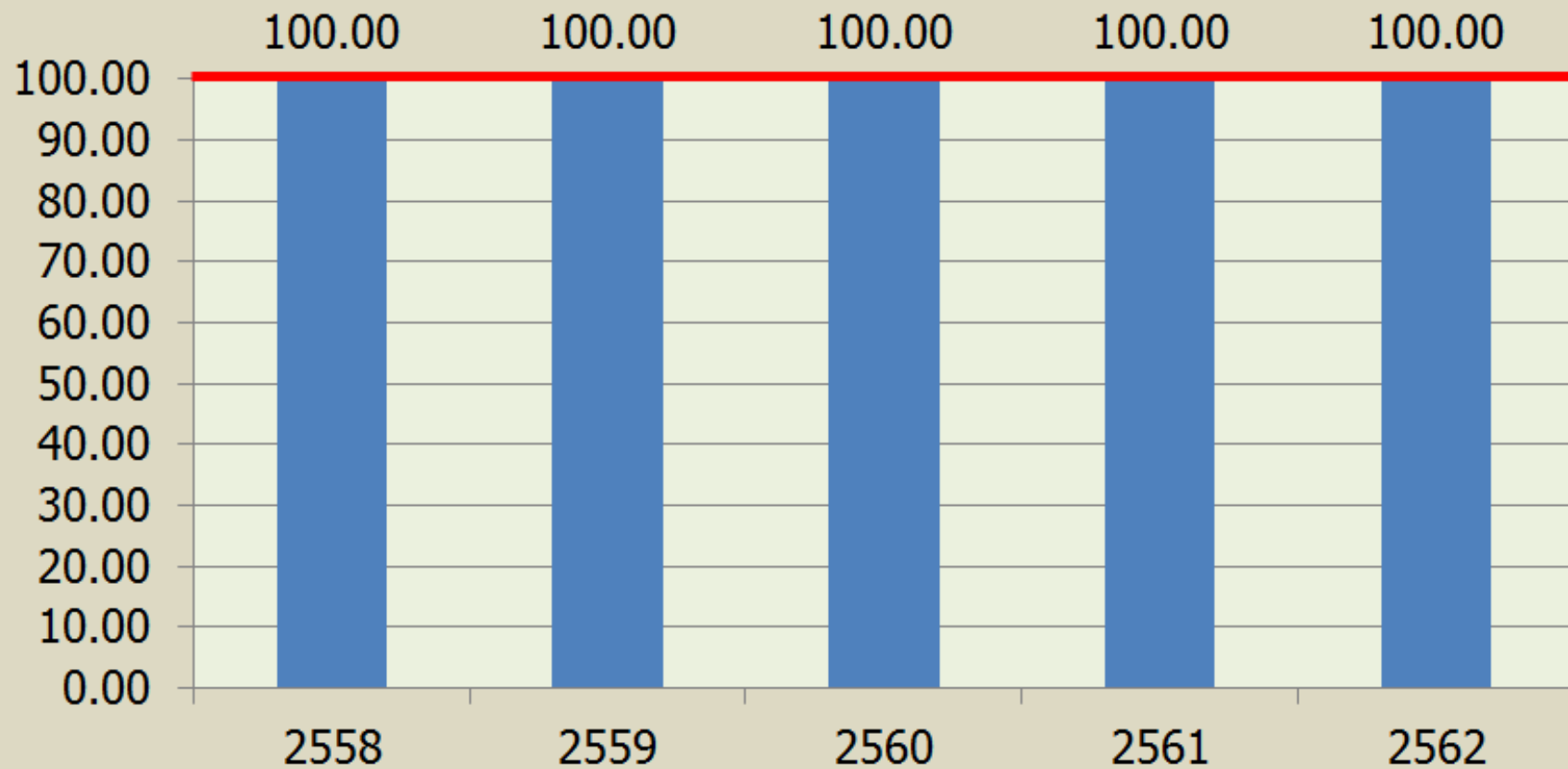
ตัวชี้วัดคุณภาพของกระบวนการ (Quality Indicators-QI)

1.1 อัตราการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ < 1 % / เดือน



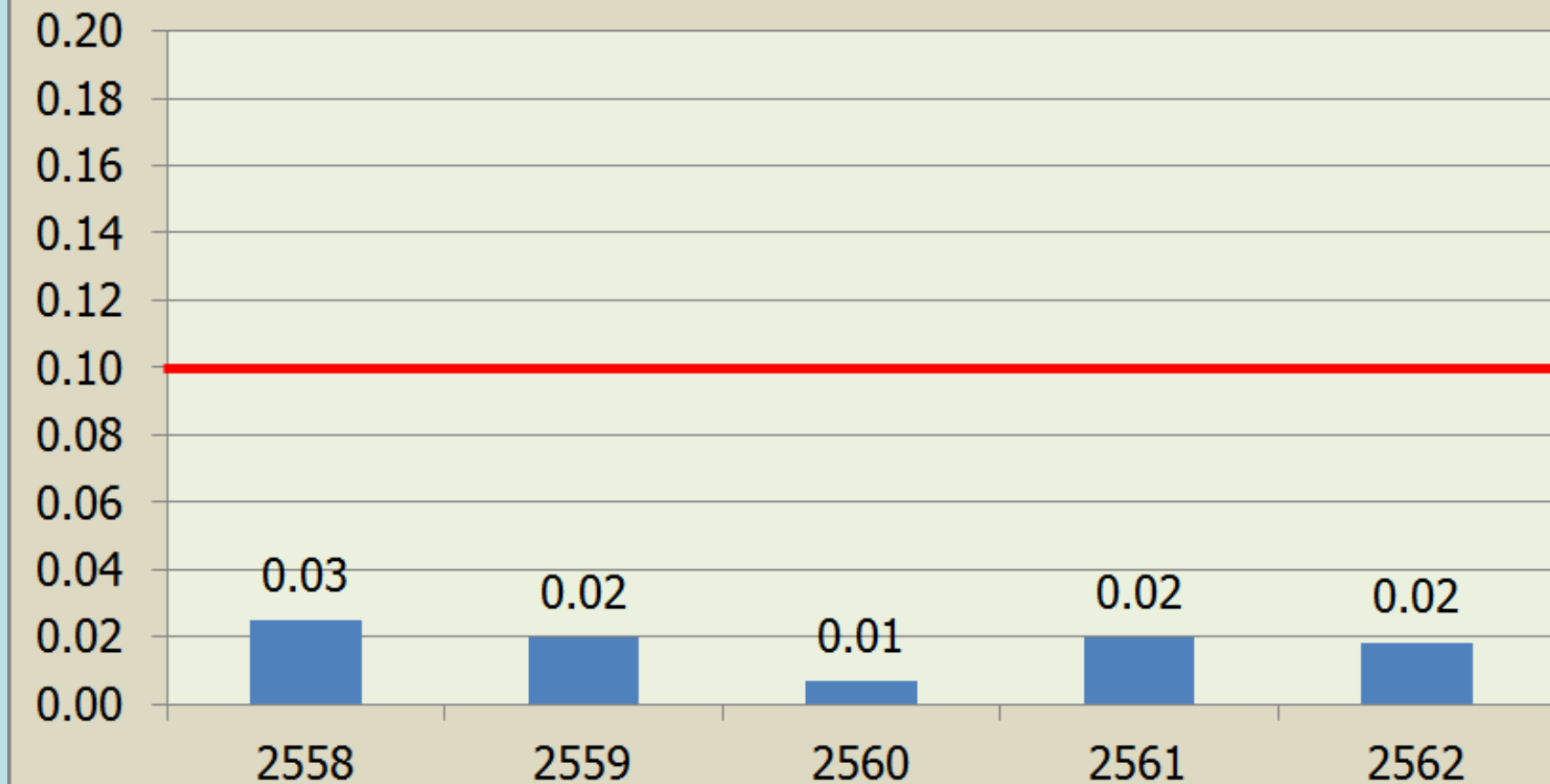
ตัวชี้วัดคุณภาพของกระบวนการ (Quality Indicators-QI)

2.1 อัตราผลการทำ Inter lab ถูกต้อง ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 100%



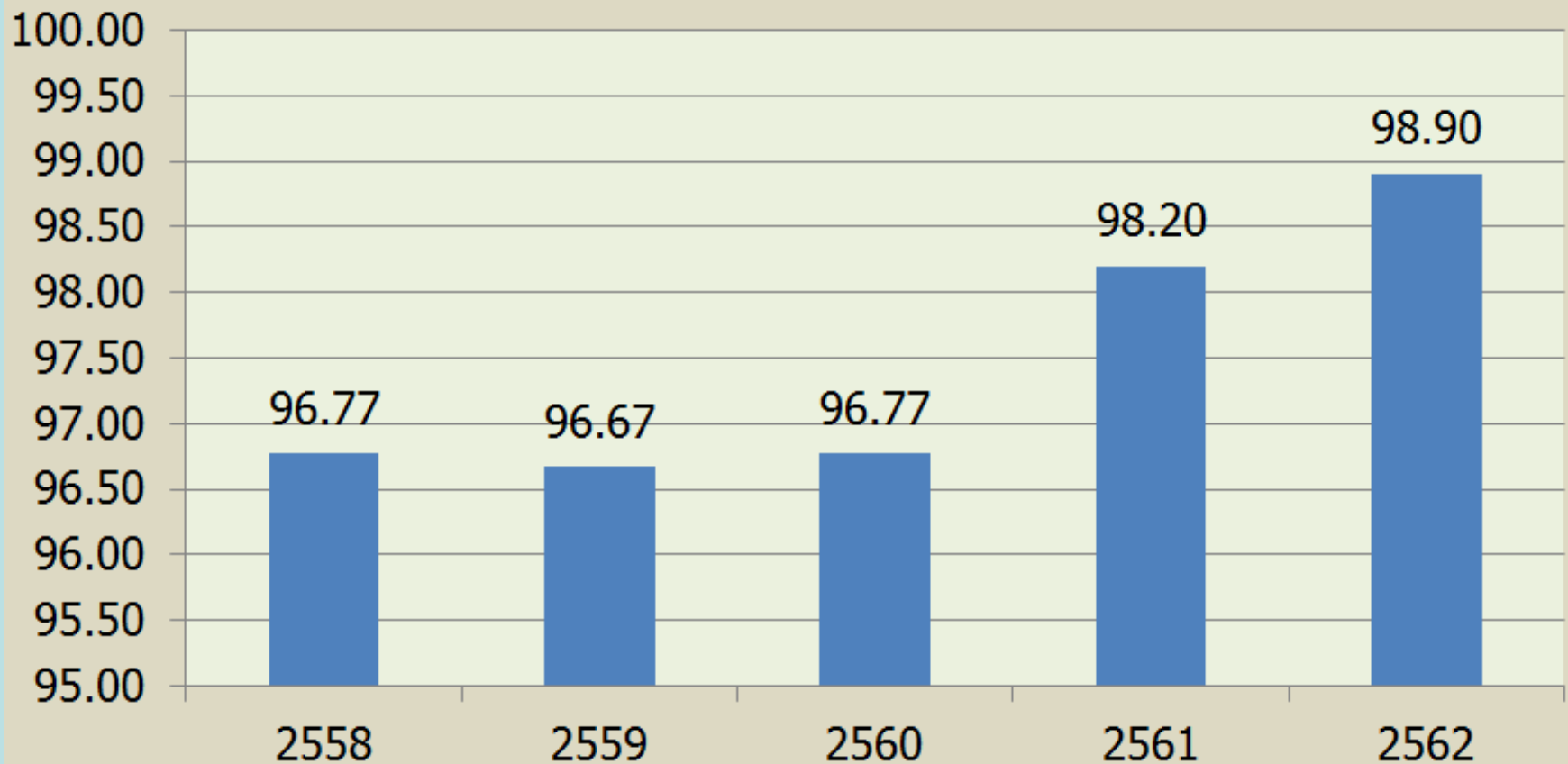
ตัวชี้วัดคุณภาพของกระบวนการ (Quality Indicators-QI)

3.1 อัตราการเกิดอุบัติเหตุ Near miss
< 0.1 % / เดือน



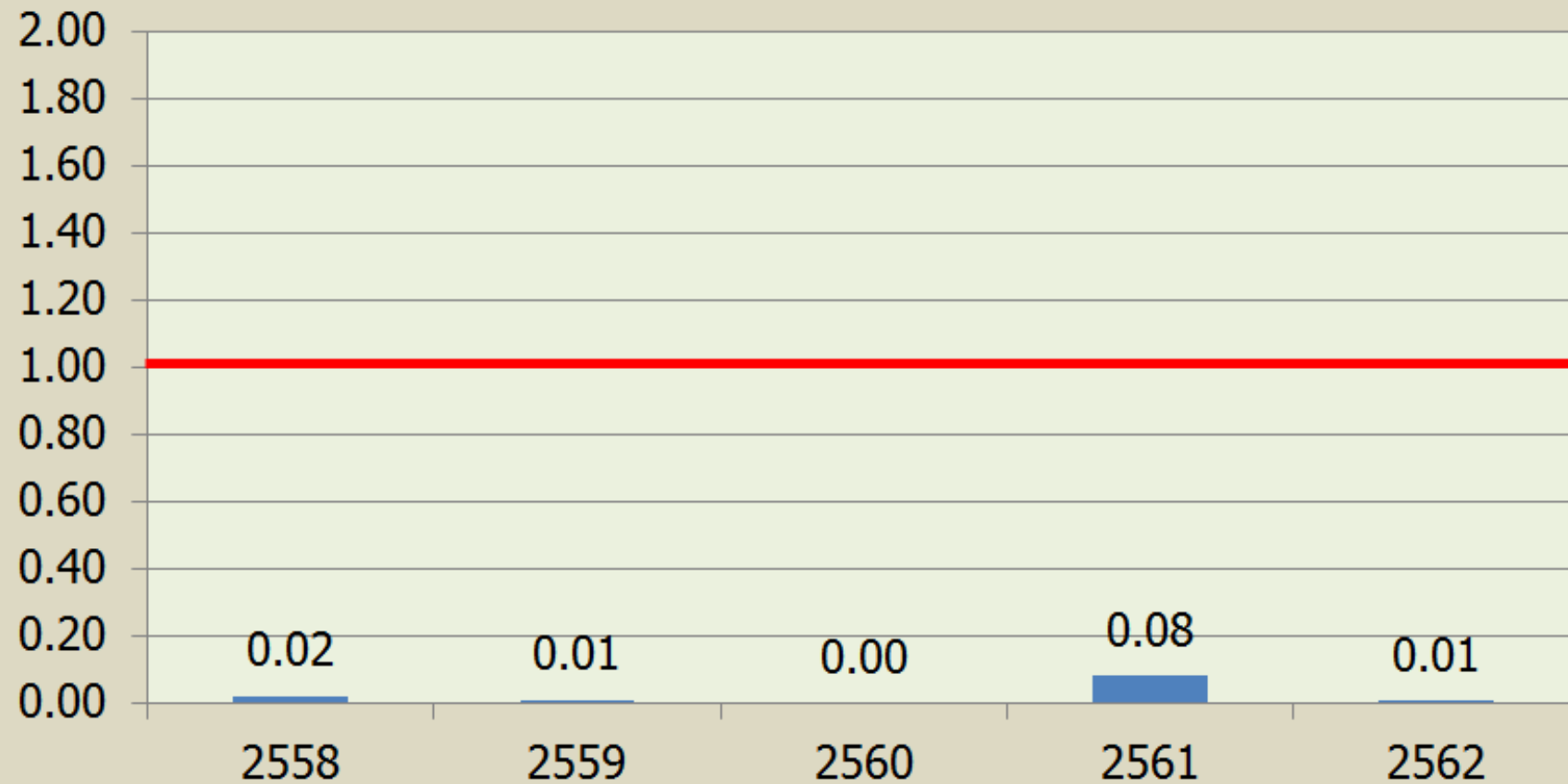
ตัวชี้วัดคุณภาพของกระบวนการ (Quality Indicators-QI)

4.1 อัตราการไม่เกิดอุบัติเหตุการ ระบบ IT ชัดข้อง > 80 %

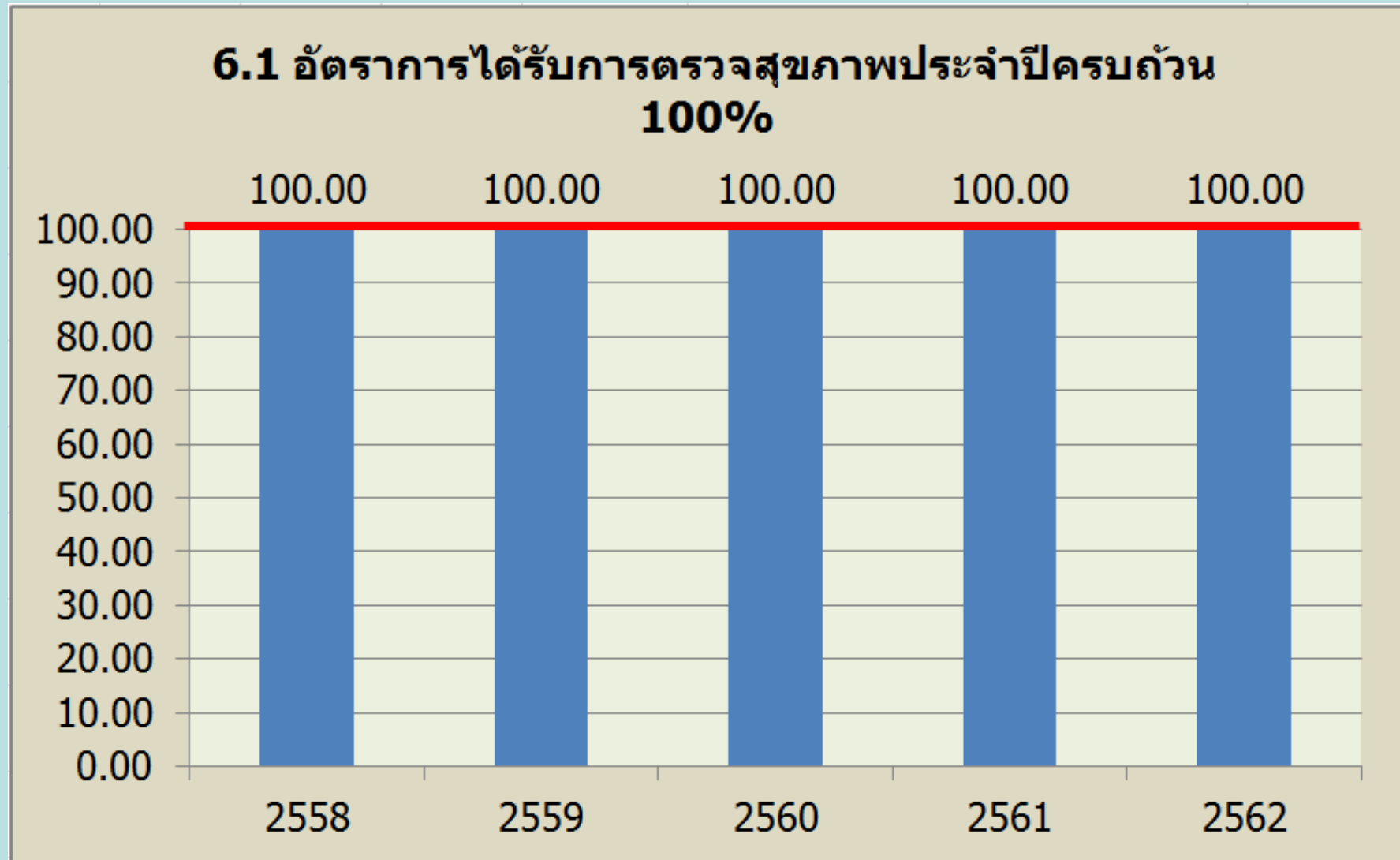


ตัวชี้วัดคุณภาพของกระบวนการ (Quality Indicators-QI)

5.1 อัตราการเกิดข้อร้องเรียน < 1 % / เดือน



ตัวชี้วัดคุณภาพของกระบวนการ (Quality Indicators-QI)



ผลงานที่ภาคภูมิใจ

1. ห้องปฏิบัติการมีมาตรฐาน

- ห้องปฏิบัติการได้รับการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ จากสภาเทคนิคการแพทย์
 - ครั้งที่ 1 วันที่ 22 มิถุนาคม 2553
 - ครั้งที่ 2 วันที่ 29 พฤษภาคม 2556
 - ครั้งที่ 3 วันที่ 4 มกราคม 2560



2. นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์

- พัฒนาโปรแกรมโปรแกรมใช้ในทางห้องปฏิบัติการ
 - โปรแกรมเครื่องมือทางห้องปฏิบัติการ
 - โปรแกรมเก็บวัตถุดิบอย่างทางห้องปฏิบัติการ
 - โปรแกรมบริหารเวชภัณฑ์ทางห้องปฏิบัติการ
 - โปรแกรมคลินิกโรคเอดส์
 - โปรแกรมบริหารจัดการทางห้องปฏิบัติการ
 - โปรแกรม Import QC

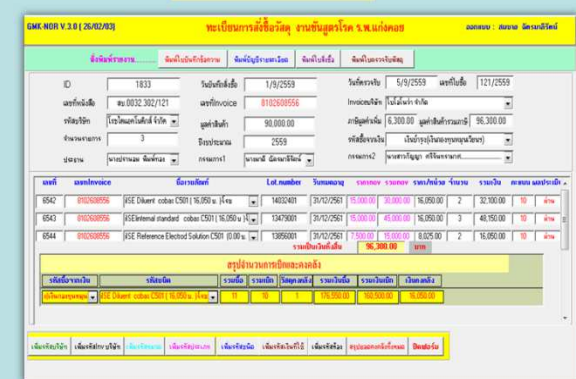
โปรแกรมเครื่องมือ



โปรแกรมเก็บสิ่งส่งตรวจ



โปรแกรมจัดซื้อจัดจ้าง



3. การพัฒนาที่สามารถใช้เป็นแบบอย่าง ให้แก่โรงพยาบาลอื่น

- พัฒนาโปรแกรมโปรแกรมใช้ในทางห้องปฏิบัติการ และ
แบ่งปันให้กับห้องปฏิบัติการหลายแห่งนำไปใช้งาน
- โปรแกรมเครื่องมือทางห้องปฏิบัติการ
- โปรแกรมเก็บวัตถุดิบอย่างทางห้องปฏิบัติการ
- โปรแกรมบริหารเวชภัณฑ์ทางห้องปฏิบัติการ



แผนการดำเนินงานในปี 2563

เตรียมความพร้อมในการ **Reacredit LA** ครั้งที่ 4
ในวันที่ 27 ตุลาคม 2562



THANK YOU

