

โครงการ เจ้าหน้าที่เยี่ยมได้ คนไข้เยี่ยมออก
งานอาชีวอนามัย

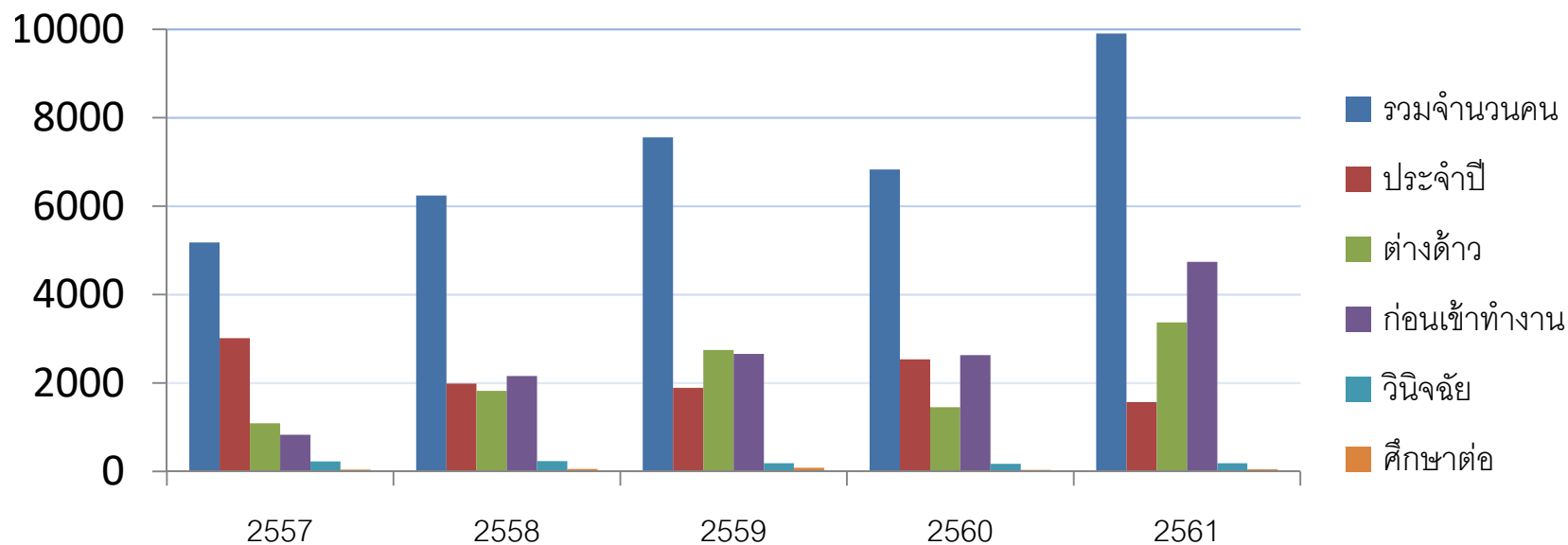
ตรวจสุขภาพ

(แร่งงานต่างด้าว)

หลักการเหตุผล

- เป็นหน่วยงานให้บริการตรวจสอบสภาพแรงงานต่างด้าว ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข, เป็นการทำงานร่วมกันของกระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน, กระทรวงสาธารณสุข สำนักตรวจคนเข้าเมืองและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- มีการมาใช้บริการแน่นหนาเพิ่มขึ้น

ผลการให้บริการการตรวจสุขภาพ



รวมจำนวนคน	5,180	6,243	7,554	6,826	9,907
ประจำปี	3,013	988	1,891	2,536	1,567
ต่างด้าว	1,089	1,818	2,748	1,450	3,367
ก่อนเข้าทำงาน	824	2,153	2,657	2,629	4,740
วินิจฉัย	224	229	181	172	186
ศึกษาต่อ	44	55	77	34	47

วัตถุประสงค์

เจ้าหน้าที่เยี่ยมได้ คนไข้ (ผู้รับบริการหรือนายจ้าง) ยิ้มออก

ตัวชี้วัด

1. ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการ(ใบรับรองแพทย์) ของผู้รับบริการทุกคน
2. ผู้รับบริการ(ผู้รับบริการหรือนายจ้าง) กลับมาใช้บริการอีก

กิจกรรม

- วิเคราะห์การให้บริการที่ผ่านมาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้รับบริการเพื่อพัฒนาการบริการ
- ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน
- ติดตามและประเมินผล

สิ่งที่ทำได้ดี (จุดแข็ง)

โรงพยาบาลแก่งคอย

- 1. มีหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน
- 2. ให้บริการทุกวัน, เวลา ราชการ
- 3. ลดขั้นตอนในการให้บริการ
- 2 ให้บริการไปในทิศทางเดียวกันตามข้อตกลงร่วมกัน
- 3. มีการนัดหมายล่วงหน้า กรณีตรวจจำนวนมาก
- 4. เตรียมใบรับรองแพทย์ต่างด้าวกรณีกลุ่มใหญ่ล่วงหน้า
- 5. มีขั้นตอนการตรวจแนบใบนำทางทุกคน
- 6. ผู้รับบริการรับใบรับรองแพทย์ได้ ภายใน 1 วัน

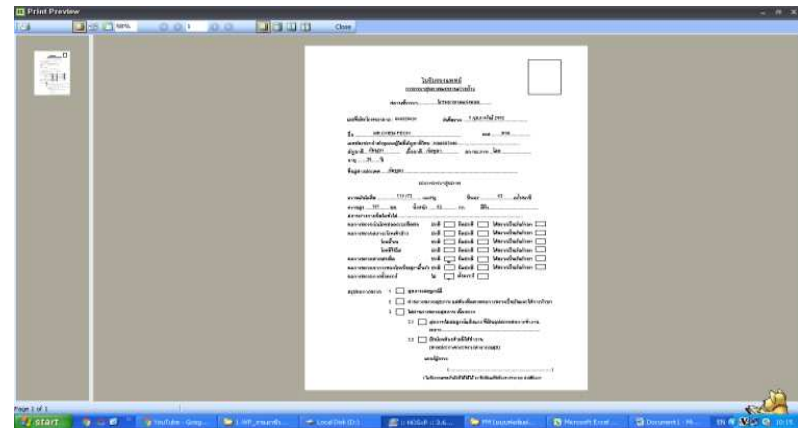
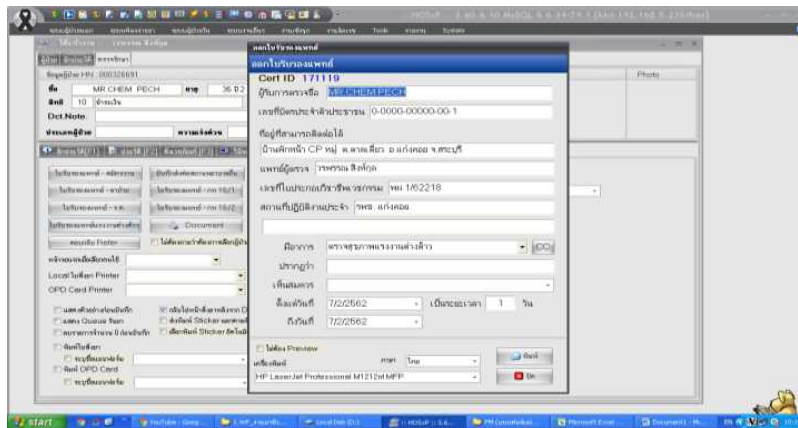
สถานบริการอื่น

- 1. บางแห่งงานอยู่ในหน่วยงานคัดกรองไม่แยก
- 2. กำหนดวันให้บริการ
- 3. มีการนัดล่วงหน้าก่อนทุกกรณี
- 4. ใบรับรองแพทย์ ได้ภายใน 3 วัน

สิ่งที่ทำได้ดี (จุดแข็ง)

พัฒนาให้มีความเร็วในการให้บริการมากขึ้น

1. มีการใช้ โปรแกรม HOS xP มาใช้ออกใบรับรองแพทย์ต่าง
ตัวแทนพิมพ์ในword



2. เสียบรูปภาพในใบนำทางต่างตัวหญิงก่อนส่งตรวจ UPT
LAB ให้บริการรวดเร็วขึ้น

สิ่งที่ต้องพัฒนาต่อไป

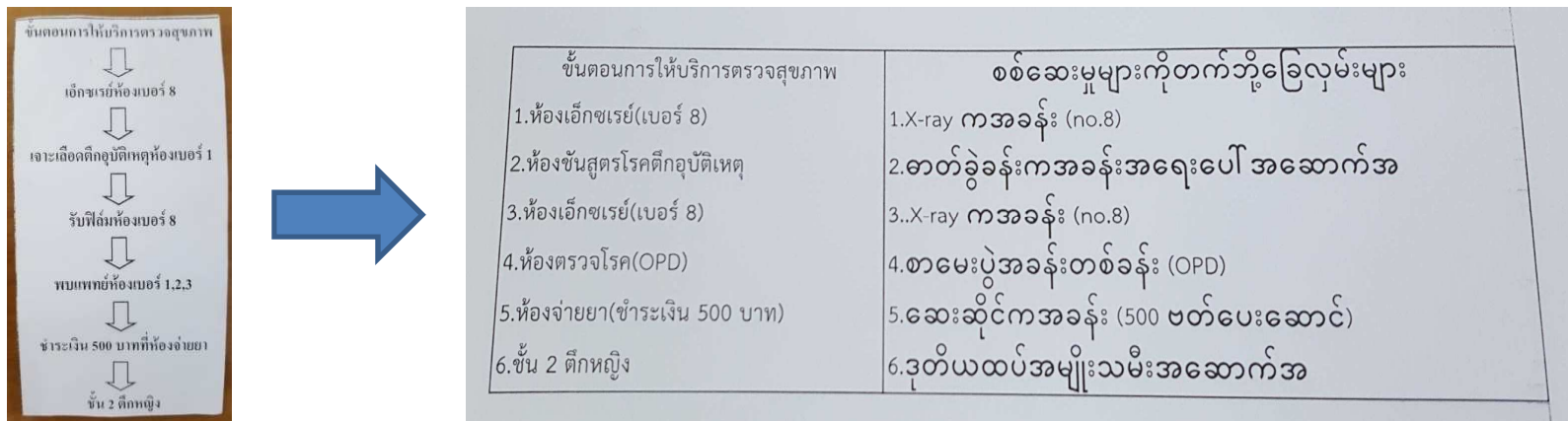
- 1. มีการพัฒนาร่วมกันระหว่างบัตรและอาชีพอนามัย เพื่อความเร็วในการให้บริการ คือติดรูปถ่ายที่บัตรโรงพยาบาล เพื่อความรวดเร็วในการรับบริการครั้งต่อไป ให้บริการไม่ผิดคน ลดจำนวนหมายเลขบัตรกรณีคนเดียวกันมีหมายเลขหลายหมายเลข ไม่ต้องเสียเวลาแก้ไขข้อมูล
- 2. การสื่อสารใช้อักษรลาว, เมียนมา, กัมพูชา ในการสื่อสารข้อความที่ใช้บ่อย

ผลการดำเนินงาน

- มีการพัฒนาร่วมกันระหว่างบัตรและอาชีวอนามัย



- พัฒนาการขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารด้วยภาษาต่างดาว



ผลการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์

เจ้าหน้าที่เยี่ยมได้ คนไข้ (ผู้รับบริการหรือนายจ้าง) เยี่ยมออก

ตัวชี้วัด

1. ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการ(ใบรับรองแพทย์)ของผู้รับบริการทุกคน ร้อยละ 100
2. ผู้รับบริการ(ผู้รับบริการหรือนายจ้าง) กลับมาใช้บริการอีก กลับมารับบริการอีก ในเขต และนอกเขต

ស្ថាប័នសិក្សា

