

หน่วยจ่ายกลาง-ซักฟอก

นำเสนอผลงาน

ในรอบปี2562

บทบาทหน้าที่

งานจ่ายกลาง

- จัดเตรียมชุดเครื่องมือปลอดเชื้อที่มีมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนงานบริการรักษาผู้ป่วย เพียงพอทันเวลา ทั้งในรพ. รพสต. และเครือข่ายสุขภาพอื่น

งานซักฟอก

- จัดเตรียม ผ้า สำหรับบริการผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดการผ้าเปื้อนประจำวัน จัดซื้อจัดจ้างผ้าเพื่อสำรองใช้ให้เพียงพอ

กระบวนการทำงานจัดเตรียมชุดเครื่องมือ



กระบวนการงานซักฟอก



ผลงานเชิงปริมาณงานจ่ายกลางในรอบปี2562

นโยบายผู้บริหาร
<ul style="list-style-type: none">● กำหนดให้งานจ่ายกลางเป็น ศูนย์กลางในการจัดเตรียมชุด เครื่องมือ ปลอดภัย ทุก ประเภท● กำหนดให้ยกเลิกการจัด เตรียมชุดเครื่องมือเองทั้งหมด ภายในหน่วยงาน เพื่อไม่ให้เกิด การปนเปื้อน และสามารถ ให้บริการผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่ มากขึ้น

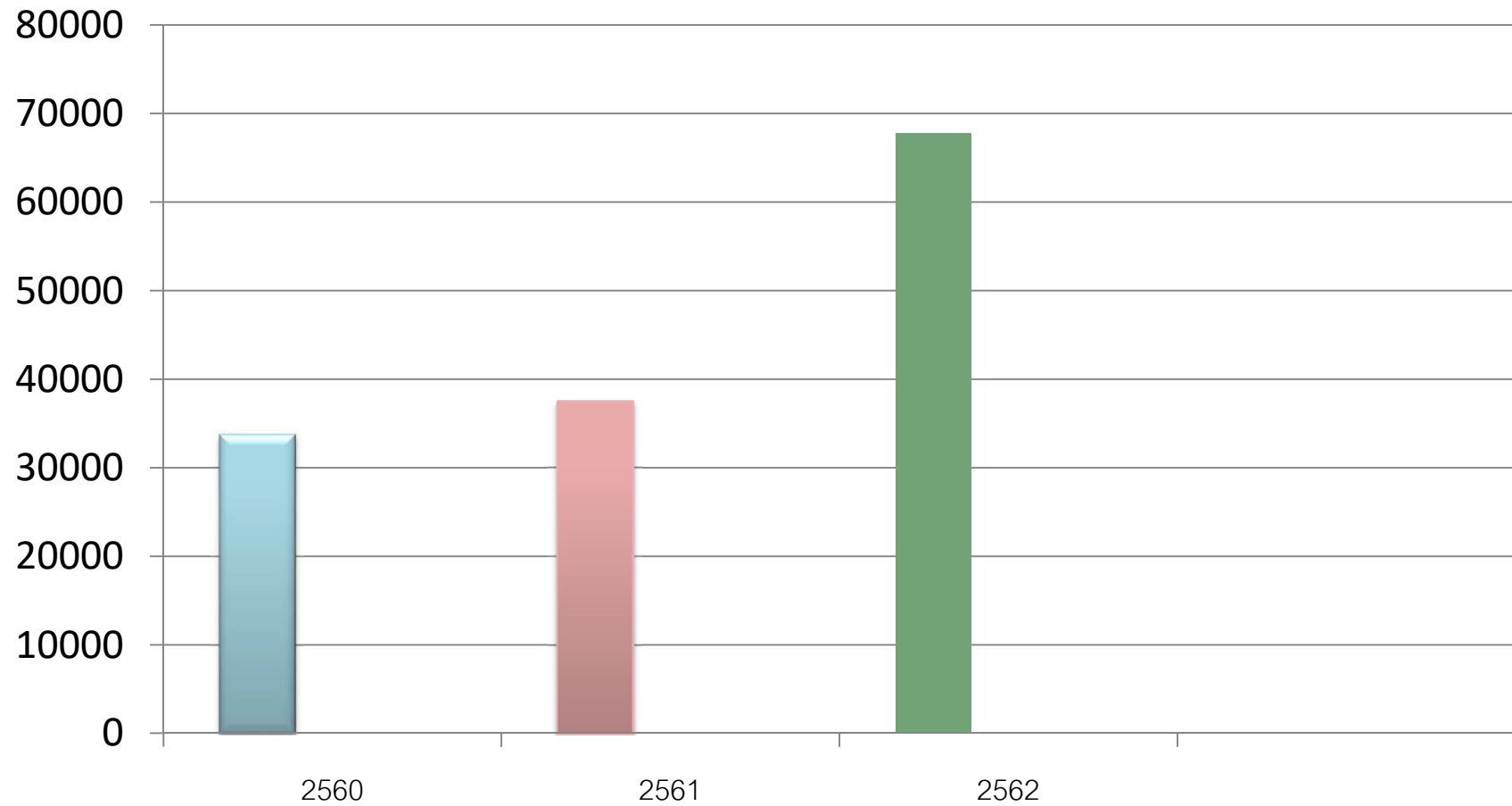
ผลกระทบ

- ภาระงานใน การจัดเตรียมชุด เครื่องมือมีปริมาณ เพิ่มขึ้น
- จากเดิมเฉลี่ย 121 ชุด/วัน เพิ่มเป็น 156 ชุด/วัน
- ต้องจัดให้มีลูกจ้างปฏิบัติงาน เพิ่มทั้งในและนอกเวลา ราชการ

จำนวนการจัดเตรียมชุดเครื่องมือในรอบปี2562

รายการ	รพ.	รพสต
Autoclave	49,362	13,440
EO	4,974	0
รวม	54,336	13,440
รวมทั้งหมด	67,776	

เปรียบเทียบปริมาณชุดเครื่องมือ ย้อนหลัง 3 ปี



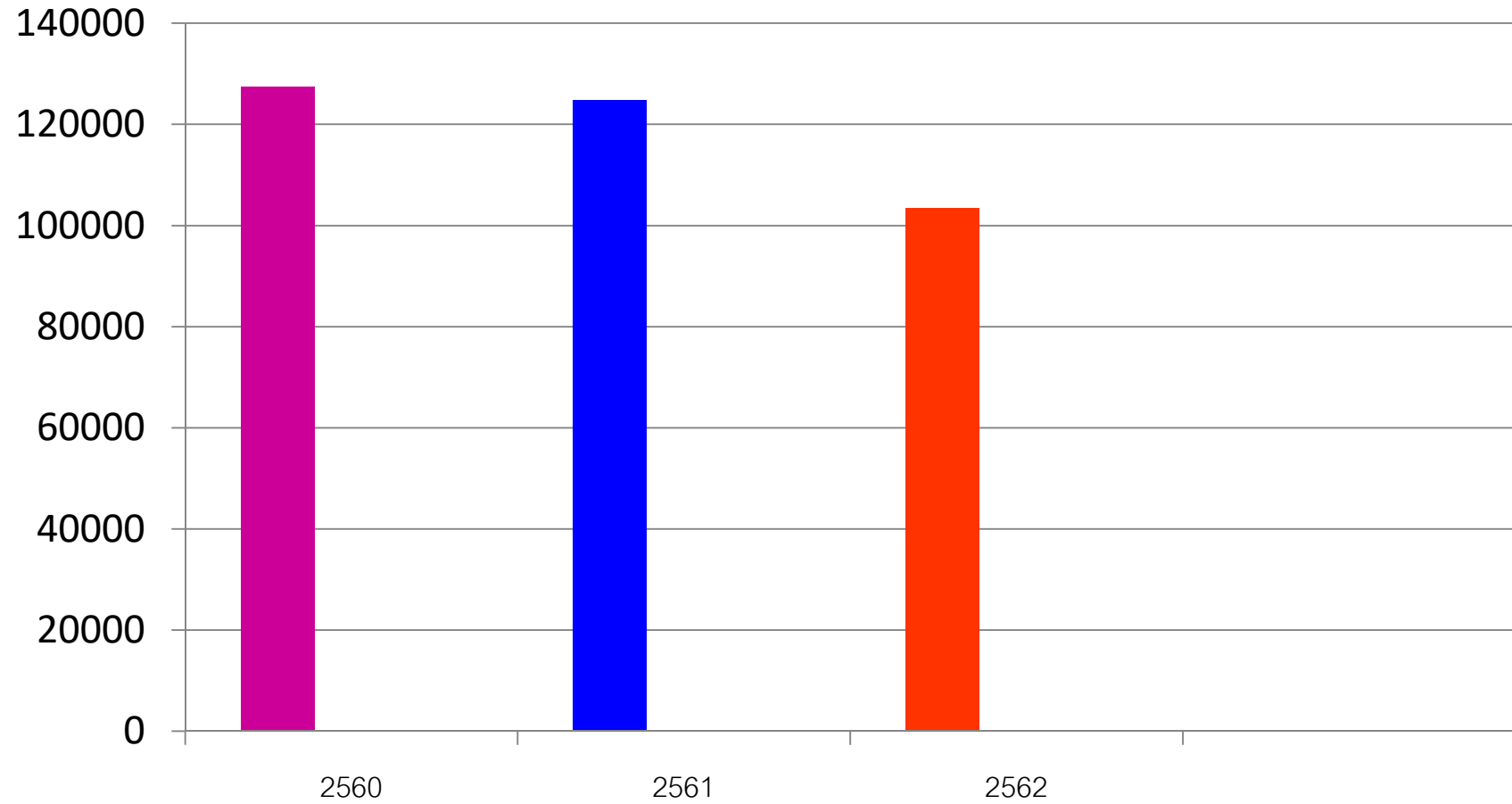
ผลงานเชิงคุณภาพงานจ่ายกลางในรอบปี2562

- พัฒนาระบบป้องกันการปนเปื้อน โดยปรับพื้นที่และเส้นทางการขนส่งชุดเครื่องมือปลอดเชื้อ ภายในหน่วยจ่ายกลาง
- บริการจัดส่งเครื่องมือ ให้ทุกหน่วยงาน ในช่วงเช้า ลดเสียเวลารอคอย
- พัฒนาการจัดชุดเครื่อง เพื่อลดปัญหาการ **Re-sterile** บ่อยในชุดเครื่องมือบางรายการ
- พัฒนาระบบการตรวจสอบคุณภาพปราศจากเชื้อ ด้วย **Sterigag**

ผลงานเชิงปริมาณงานซักฟอกในรอบปี2562

- ปริมาณผ้าเป็อนเฉลี่ย 295 กิโลกรัมต่อวัน ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ป่วย/ ผู้รับบริการแผนกอื่นๆ จำนวนโดยรวมไม่สูงหรือต่ำไปจากเดิมอย่างชัดเจน
- พบว่าจำนวนผ้าเป็อนลดลง เหลือ 135-193 กิโลกรัม/วัน ในช่วงวันหยุดเทศกาล
- ปริมาณผ้าเป็อนรวมในรอบปี2562 **103,428**

ปริมาณฟ้าเบื่อน ย้อนหลัง3ปี(60-62)



ผลงานเชิงคุณภาพงานซักฟอกในรอบปี2562

- พัฒนาระบบ การจ่ายผ้าให้สอดคล้อง กับจำนวน
ผู้ป่วยในแต่ละวัน
- พัฒนาระบบป้องกันการปนเปื้อนแพร่กระจายเชื้อ
โดยเก็บผ้าเปื้อนเฉพาะที่จะนำเข้าเครื่องในแต่ละ
รอบ ไม่เก็บผ้าเปื้อนมาพักรอไว้

ความเสี่ยงที่สำคัญในรอบปี 2562

งานจ่ายกลาง

- **Human Error**
- เครื่องอบแก๊ส (EO) ชัดข้องจากไฟฟ้าดับระหว่างใช้เครื่อง
- หน่วยงาน ไม่ส่งอุปกรณ์ที่ใช้แล้วตามจำนวนที่ใช้เป็นรายวัน
- ลูกจ้างทำงาน **Over load**

งานซักฟอก

- ถูกกล่าวโทษจากหน่วยงานเรื่องผ้าหาย ส่งผ้าไม่ครบ ไม่ส่งผ้าคืน
- เครื่องซักผ้าขนาดใหญ่เสียพร้อมกันทำให้ผ้าไม่เสร็จทันเวลา
- พบปัญหาการคัดแยก การรวบรวมผ้าเปื้อน ไม่ถูกต้อง จากหน่วยงานที่ใช้ผ้า

สิ่งที่ต้องขอความร่วมมือจากหน่วยงาน

งานจ่ายกลาง

- การตรวจสอบคุณภาพและให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับ คุณภาพ ความถูกต้อง ได้แก่ ความสะอาด ความชื้น แทบทดสอบเคมี ภายนอก ภายในห้องอุปกรณ์
- เพิ่มการสำรองชุดเครื่องมือ ที่ใช้เฉพาะในแต่ละหน่วยงานให้เพียงพอ

งานซักฟอก

- ปฏิบัติในเรื่องการเบิกจ่าย ตรวจสอบจำนวนผ้าอย่างเป็นระบบ
- ทำข้อมูล รับ-ส่งผ้าที่ชัดเจน
- แจ้งจำนวนการใช้ผ้าประจำวัน และการสำรอง ให้สอดคล้องกับจำนวน และประเภทผู้ป่วย
- การตัดแยก และการรวบรวมผ้าเปื้อน เพื่อป้องกันความเสี่ยง

สิ่งที่ต้องการ การสนับสนุนจากผู้บริหาร

- การสนับสนุนให้ขึ้นปฏิบัติงานนอกเวลา ตามความจำเป็น
- การสนับสนุนให้เกิดการปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์
- การสนับสนุน อุปกรณ์ เครื่องมือ เพื่อลดการใช้แรงงานหรือช่วยลดขั้นตอนการทำงาน
- การให้ **On top** ตาม **Work load** เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยเฉพาะในวันหยุดราชการ

แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

- พัฒนาบุคลากร
- นำข้อมูลมาใช้ปรับเปลี่ยนการจัดชุดเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์
- พัฒนาระบบงานบริการผ้าให้เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนและประเภทผู้ป่วย

จบการนำเสนอ

สวัสดีค่ะ